

Informativa Privacy

Questa informativa si riferisce ai trattamenti dei dati personali raccolti dalla società Bestbe mediante la compilazione dei form presenti sulla piattaforma web bestbe.com.

Se vuoi sapere come vengono trattati i dati relativi alla navigazione del sito web e come utilizziamo cookies, pixel, beacon etc., puoi consultare le nostre [Privacy Policy](#) e [Cookie Policy](#).

Chi è il Titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento dei dati personali è Bestbe S.r.l., P.IVA 13192860966, con sede legale in Bastioni di Porta Nuova 21, 20121, Milano (MI), contattabile ai seguenti recapiti: E-mail info@bestbe.com; PEC: bestbe@legalmail.it. Quando in questa informativa parliamo di “noi”, ci riferiamo a questa società.

Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (meglio conosciuto come Data Protection Officer o DPO) di Bestbe S.r.l. è l'Avv. Massimo Bacci.

Gli utenti possono rivolgersi a lui per qualsiasi questione riguardante il trattamento dei loro dati personali da parte di Bestbe, utilizzando i seguenti recapiti:

- E-mail: massimobacci@legalicappellinicarlesi.it
- PEC: massimobacci@pec.avvocati.prato.it

Come trattiamo i dati personali

All'interno del sito web bestbe.com, gli utenti possono fornire i propri dati personali mediante compilazione di form, per ricevere offerte commerciali su determinati servizi (es. luce e gas, mutui, assicurazioni etc.).

Bestbe raccoglie le richieste e i relativi dati personali e li trasmette ai suoi partner commerciali (società di brokeraggio, agenti, assicurazioni, finanziarie etc.). Questi ultimi trattano i dati personali in qualità di autonomi titolari, per rispondere alle richieste dell'utente e formulare proposte commerciali, anche confrontando offerte provenienti da diversi fornitori.

Dati trattati, finalità e basi giuridiche

Bestbe tratta i dati che l'utente rilascia all'interno dei form, che servono ai nostri partner commerciali per individuare le sue esigenze e contattarlo.

In particolare: trattiamo dati anagrafici per individuare l'utente; numero di telefono e indirizzo e-mail per contattarlo e rispondere alla sua richiesta; un indirizzo per valutare la copertura dell'offerta; informazioni aggiuntive per individuare l'offerta più adatta alle sue esigenze.

La base giuridica che ci consente di trattare questi dati è la necessità del trattamento per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente, conformemente a quanto previsto dall'art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679 (GDPR).

Poiché l'attività di Bestbe si limita a raccogliere le richieste degli utenti e trasmetterle ai soggetti che le analizzeranno e risponderanno, anche la comunicazione dei dati a soggetti terzi deve ritenersi indispensabile e giustificata dalla medesima base giuridica. In mancanza del trasferimento dei dati a terzi, non siamo in grado di assecondare la richiesta dell'utente.

Oltre a questi dati, registriamo i log relativi alla richiesta, in particolare: l'indirizzo IP, la data, l'ora, i minuti ed i secondi della richiesta di contatto. Questi dati ci servono a tenere traccia della richiesta e giustificare la legittimità del trattamento dei dati. La base giuridica è il nostro legittimo interesse a perseguire questa finalità. Gli utenti hanno la possibilità di opporsi a questo trattamento per motivi legati alla loro situazione personale. In questo caso, saremo tenuti ad effettuare un giudizio di bilanciamento fra il nostro legittimo interesse e i diritti e le libertà degli utenti ed a fornire una risposta all'opposizione.

Una volta evasa la richiesta di contatto dell'utente, non utilizziamo i dati personali per finalità di marketing diretto.

A chi comunichiamo i dati personali?

I dati raccolti mediante i form vengono comunicati ai nostri partner commerciali (società di brokeraggio, agenti, assicurazioni, finanziarie etc.), i quali, in qualità di autonomi titolari del trattamento, provvederanno ad individuare le offerte più idonee ed a rispondere alle richieste di contatto dei clienti.

Per conoscere come questi soggetti trattano i dati ricevuti, è necessario fare riferimento alla loro informativa.

I dati raccolti mediante i form possono essere comunicati a società fornitrici di servizi di hosting e di altri servizi informatici, le quali assumono il ruolo di nostri responsabili del trattamento.

Per quanto tempo conserviamo i dati

I dati raccolti mediante la compilazione dei form e i relativi log vengono conservati da Bestbe per 12 mesi.

Per conoscere quanto tempo i dati vengono conservati dai destinatari, è necessario fare riferimento alle loro informative.

Quali sono i diritti degli utenti

Il GDPR (articoli 15-22) riconosce importanti diritti in materia di protezione dei dati personali, che ciascun utente può esercitare rivolgendosi al titolare del trattamento.

In particolare, ciascun utente ha il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati; le categorie di dati personali trattate; i destinatari dei dati; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.

L'utente può chiedere, nei casi previsti dal GDPR, che i dati personali a lui riferiti siano rettificati o cancellati, o che ne venga limitato il trattamento. Può inoltre chiedere che i dati che ha fornito al titolare del trattamento siano trasferiti a un altro titolare ("diritto alla portabilità"), nel caso in cui il trattamento si basi sul consenso o su un contratto stipulato e venga effettuato con mezzi automatizzati.

L'utente può opporsi al trattamento dei suoi dati personali per motivi connessi alla sua situazione particolare, da specificare nella richiesta oppure senza necessità di motivare l'opposizione, quando i suoi dati sono trattati per finalità di marketing diretto.

In ogni caso, l'utente può depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali in caso ritenga che i suoi diritti siano stati violati.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, un utente può presentare, gratuitamente e senza particolari formalità (per esempio, tramite posta elettronica, posta raccomandata etc.), una richiesta di esercizio dei diritti a Bestbe. Siamo tenuti a rispondere entro 1 mese alla richiesta o a comunicare e motivare un eventuale ritardo nella risposta, che non può comunque superare i 2 mesi. Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non è ritenuta soddisfacente, l'utente può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, oppure all'autorità giudiziaria.

Per esercitare i suoi diritti, l'utente può contattare il titolare del trattamento o il responsabile per la protezione dei dati, utilizzando i recapiti sopra individuati. Può inoltre utilizzare il modulo fac-simile messo a disposizione sul sito web dell'Autorità Garante all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.